**Inhoudsopgave**

Algemene Voorwaarden – ABU

Artikel 1 Werkingssfeer 2

Artikel 2 Definities 2

Artikel 3 De opdracht en terbeschikkingstelling 2

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid 3

Artikel 5 Opschortingsrecht 4

Artikel 6 Werkprocedure 4

Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden 4

Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen 4

Artikel 9 Functie en beloning 5

Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht 5

Artikel 11 Arbeidsomstandigheden 6

Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtgever 6

Artikel 13 Opdrachtgeverstarief 7

Artikel 14 Facturatie 7

Artikel 15 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid 8

Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendom 8

Artikel 17 Geheimhouding 8

Artikel 18 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever 8

Artikel 19 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie 9

Artikel 20 Medezeggenschap 9

Artikel 21 Geschillen 9

Artikel 22 Slotbepaling 9

Algemene Voorwaarden – Twente Schildersdiensten BV en Forum Personeelsdiensten BV

Artikel 1 Rechtstreekse arbeidsverhouding 10

Artikel 2 Naleving Wet Arbeid Vreemdelingen 10

Artikel 3 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht 10

Artikel 4 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen 11

Artikel 5 Betaling en gevolgen wanbetaling 11

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de zakelijke relatie tussen

uitzendondernemingen

en hun opdrachtgevers, voor zover daarvan niet rechtsgeldig is afgeweken.

2

Artikel 1 **Werkingssfeer**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige

overeenkomsten van de uitzendonderneming voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking

stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers.

2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk

overeengekomen.

Artikel 2 **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Uitzendonderneming:** de in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst

uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.

2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is

aangegaan met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en

toezicht van die derde.

3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens

leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.

4. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de uitzendonderneming op grond waarvan een

enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever

ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen

betaling van het opdrachtgeverstarief.

5. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.

6. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de

uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de

terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek

van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

7. **CAO:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond

Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.

8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief,

exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

9. **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever,

werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht uitoefent. De

inlenersbeloning bestaat volgens de CAO 2004-2009 uit.

de navolgende elementen:

a. Het geldende periodeloon in de schaal

b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van de uitzendonderneming te

compenseren in tijd of geld)

c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagentoeslag) en

ploegentoeslagen

d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald

e. Kostenvergoedingen (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan

uitbetalen)

f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.

10. **Vakkrachtenregeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking

hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en

goedgekeurd door partijen bij de (ABU) CAO voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en)

worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende

opdrachtgever.

Artikel 3 **De opdracht en de terbeschikkingstelling**

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:

• óf voor een vaste periode;

• óf voor een bepaalbare periode;

• óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

3

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of

doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een

opzegtermijn van 15 kalenderdagen.

4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is

overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een

opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding

van de opdracht inroept omdat:

• de andere partij in verzuim is;

• de andere partij geliquideerd is;

• de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien de uitzendonderneming de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de

opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de

terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de uitzendonderneming

voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de

vorderingen van de uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht

door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de uitzendonderneming om de

lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is

geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

7. Indien tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming het uitzendbeding geldt, eindigt de

terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de

uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover

nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek

desgevraagd schriftelijk aan de uitzendonderneming bevestigen.

8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de uitzendonderneming de uitzendkracht

niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de

uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van

dezelfde opdrachtgever. De uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de

opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 4 **Vervanging en beschikbaarheid**

1. De uitzendonderneming is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende

uitzendkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.

2. De uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging

van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de

opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming, behoud

van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor

de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De

opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

3. De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is

niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de

uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet

(meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter

beschikking kan stellen.

4

Artikel 5 **Opschortingsrecht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op

te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:

• dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;

• de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht

niet te werk kan worden gesteld én;

• de uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen

op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO. De opdrachtgever is voor de duur van de

opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever

tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever

gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen

over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren

en overuren.

Artikel 6 **Werkprocedure**

1. De opdrachtgever verstrekt de uitzendonderneming voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving

van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats,

arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.

2. De uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar

bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende

uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De

opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling

van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.

3. De uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van

enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming voorafgaande aan een

mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht

ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste

termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.

4. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten

die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een

redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de

uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de

uitzendonderneming bij de selectie.

Artikel 7 **Arbeidsduur en werktijden**

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de

opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de

uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is

overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de

uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de

rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

Artikel 8 **Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent

eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat

de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de

arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting

en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever

de uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever

nalaat om de uitzendonderneming tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de

bedrijfssluiting onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens

de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

5

Artikel 9 **Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit

te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.

2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen,

wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning,

zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de

opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt

met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de

uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De

beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe

functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de

uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de

CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de

uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De

opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie

aan de uitzendonderneming verschuldigd.

4. De uitzendonderneming is op grond van de CAO verplicht na 26 door de uitzendkracht bij de opdrachtgever

gewerkte weken de inlenersbeloning, toe te passen.

5. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming tijdig doch uiterlijk in de 22ste door de uitzendkracht bij hem

gewerkte week, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 9 bedoelde elementen van de

inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat

moment bekend).

6. Indien de uitzendonderneming met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag

van de uitzendkracht de inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling,

past de uitzendonderneming de inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de uitzendkracht en zal de

opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden de uitzendonderneming voorzien van de lid 5 van dit

artikel genoemde informatie.

7. De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de

hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

8. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of

verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing -

de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10 **Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding

alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe

hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde ‘door te lenen’; dat wil

zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten

van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking

stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. 3. De

opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden

bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is

slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit

schriftelijk is overeengekomen met de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft

ingestemd.

5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem

toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet

gegaan.

6. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijkheid voor schaden en verliezen aan

de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de

uitzendkracht.

7. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die

uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet

met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

6

8. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip

van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als werkgever van de

uitzendkracht - direct of indirect – terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden,

verliezen en verbintenissen.

9. De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van

het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van

verzekering.

Artikel 11 **Arbeidsomstandigheden**

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet

wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming

van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende

regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede

arbeidsomstandigheden in het algemeen.

2. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval

één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde

beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft

de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico

Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

3. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien

wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat

daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van

het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en

in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter

voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo

spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde

rapportage.

4. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden - en de uitzendonderneming vrijwaren tegen - alle

schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht

in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of de

uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk

Wetboek.

5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met

inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk

Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit

artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 **Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, in het

bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3 (leden 5, 6 en 7), 4 (lid 3), 8, 9 (leden 1, 3, 5 en

7), 10 (leden 1 t/m 5, 8 en 9), 11 (2 t/m 6), 14 (lid 2), 17 (lid 1), 19 en 20 (lid 1) niet nakomt, is gehouden

tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming (inclusief alle kosten

waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de

uitzendonderneming zonodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de uitzendonderneming eventuele

andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van

algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de

schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van

onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13 **Opdrachtgeverstarief**

1. Het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend

over de uren waarop de uitzendonderneming op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft

en wordt altijd tenminste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het

opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen

die de uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen

en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

7

2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet

worden toegepast, stelt de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief

opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en

inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende

elementen van de inlenersbeloning, meegenomen.

3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is de uitzendonderneming in ieder geval ook gerechtigd om het

opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid

stijgen:

• als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging

van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de

daarbij geregelde lonen;

• als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen

wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor

Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;

• als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering,

voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling

en/of wet en regelgeving.

4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het

aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de

terbeschikkingstelling te beëindigen.

5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan

de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak

die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn

vastgesteld, is de uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het

opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. De uitzendonderneming kan tevens hetgeen de

opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de uitzendonderneming

zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 **Facturatie**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording

en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij

schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever

schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.

2. De opdrachtgever en uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt

middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de

opdrachtgever opgestelde overzichten.

3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te

zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid

zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren

en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is

verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat de uitzendonderneming

aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De

opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de uitzendonderneming

wordt verstrekt.

5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de

tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording

vermelde gegevens betwist, is de uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen

overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem

vermelde gegevens correct zijn.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren,

behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht

bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift,

geldt het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening

als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

8

Artikel 15 **Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. De uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien

en voor zover de uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de uitzendonderneming, met

inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden

tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo

spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een

schriftelijke klacht terzake indient bij de uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het

rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitzendonderneming.

2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de uitzendonderneming is beperkt tot

het door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de

uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur

van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door de uitzendonderneming maximaal uit te keren

bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

3. Aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade,

gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 16 **Intellectuele en industriële eigendom**

1. De uitzendonderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring

laten ondertekenen teneinde – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle

rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de

uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de

uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins

kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de

uitzendonderneming. 2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de

uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1

bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming

over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring

aan de uitzendonderneming.

3. De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de

uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht

zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 17 **Geheimhouding**

1. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere

partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan

derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren

te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. De uitzendonderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te

betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij

op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De

opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van

de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de uitzendonderneming. De uitzendonderneming is niet

aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending

van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 18 **Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

1. De opdrachtgever aan wie door de uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid

vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet,

onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een

afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling

dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder

genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een

afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel

aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de

opdrachtgever wordt opgelegd.

9

Artikel 19 **Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst,

levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, heteroof homoseksuele gerichtheid,

burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante

eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever

kunnen worden gesteld en evenmin door de uitzendonderneming worden meegewogen.

Artikel 20 **Medezeggenschap**

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de

uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze

medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de

opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder

werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van

medezeggenschap.

Artikel 21 **Geschillen**

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze

Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de

bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de uitzendonderneming is gevestigd.

Artikel 22 **Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht

en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens

niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de

strekking van de te vervangen bepalingen.

10

**Aanvullende Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en**

**arbeidsbemiddeling van Betere Banen Franchise BV**

Artikel 1 **Rechtstreekse arbeidsverhouding**

Opdrachtgever zal geen (rechtstreekse) arbeidsverhouding aangaan met een medewerker van de uitzendonderneming

of hiertoe zelfs maar het initiatief nemen, zonder voorafgaand overleg met en schriftelijke toestemming van de

uitzendonderneming. Indien opdrachtgever de intentie heeft een vaste medewerker van de uitzendonderneming te

benaderen voor een dienstverband bij opdrachtgever, zal deze hiertoe eerst met de uitzendonderneming in overleg

treden.

Artikel 2 **Naleving Wet Arbeid Vreemdelingen**

Aansluitend op artikel 18 van de ABU Algemene Voorwaarden is opdrachtgever gehouden, indien hem geen kopie van

het identiteitsbewijs van de vreemdeling in het bezit is gesteld, de uitzendorganisatie hiervan binnen 14 dagen na

aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht schriftelijk op de hoogte te stellen. De bewijslast betreffende

tijdige melding rust op de opdrachtgever. Na deze 14 dagen vrijwaart de opdrachtgever de uitzendonderneming voor

alle schadelijke gevolgen en sancties welke voortkomen uit onvoldoende nakoming van de administratieplicht door de

opdrachtgever als gevolg van de Wet Arbeid Vreemdelingen en is gehouden tot vergoeding van alle daaruit

voortvloeiende schade aan de uitzendonderneming (inclusief de kosten waaronder

die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

Artikel 3 **Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht**

A. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

verstaan:

• het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een

overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;

• het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde

(bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);

• het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever

en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een

dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

B. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:

• de (aspirant-)uitzendkracht die bij de uitzendonderneming is ingeschreven;

• de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;

• de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de

arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

C. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien

en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.

D. De opdrachtgever brengt de uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de

uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.

E. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de

uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of

beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met de uitzendonderneming niet

rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

F. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid c. tot en met e. bepaalde binnen een termijn van

1040 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht

aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming de volgende

vergoeding verschuldigd:

1. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling 350

gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende

opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht berekend over een periode van 1040 uren;

2. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 350

gewerkte uren heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling 700 gewerkte uren heeft

geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief

voor de betrokken uitzendkracht berekend over een periode van 1040 uren;

3. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 700

gewerkte uren heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling 1040 gewerkte uren heeft

geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief

11

voor de betrokken uitzendkracht berekend over een periode van 1040 uren. Onder 'gewerkte weken'

wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de uitzendkracht bij de opdrachtgever werkzaam is

geweest in het kader van de opdracht. De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook

verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de

opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de

opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de

opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding

daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.

G. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van de uitzendonderneming aan een mogelijke opdrachtgever is

voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor

dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke

opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken

uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1040 uren, indien de

terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd

indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de uitzendonderneming in contact is

gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand

is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de

uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden

benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de

opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.

H. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die

tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen

opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te

vergoeden die de uitzendonderneming hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het

opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast

dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van

toepassing.

I. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet

tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de

betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de

opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

J. Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week,

maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of

overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20

uur per week. Het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in

rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel 3.

Artikel 4 **Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

Indien:

1. de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar

door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:

2. ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de

tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van

de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan de

uitzendonderneming per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren,

nverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens de uitzendonderneming.

Artikel 5 **Betaling en gevolgen wanbetaling**

a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de uitzendonderneming ingediende nota binnen

veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is

de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per

maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van

betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

b. Uitsluitend betalingen aan de uitzendonderneming of aan een door de uitzendonderneming schriftelijk

aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten

aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of

schuldvergelijking.

12

c. De in het bezit van de uitzendonderneming zijnde doordruk of kopie van de door de uitzendonderneming

verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de

renteberekening begint.

d. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de

uitzendonderneming zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De

bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt

ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of

op verrekening.

e. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor

buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een

minimum van € 226,89 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de

uitzendonderneming of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de

vordering door de uitzendonderneming ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in

rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.